

**LA NOSTRA MISSIONE**

La Fondazione “Martinelli-Granata-Piantoni” ETS opera senza fini di lucro perseguendo finalità di solidarietà sociale attraverso l'erogazione di servizi socio-sanitari e assistenziali rivolti prevalentemente alle persone anziane non autosufficienti e alle persone fragili, nel rispetto della volontà dei Fondatori e dei principi statutari.

La Fondazione considera la centralità della persona quale valore fondamentale della propria attività, promuovendo la tutela della dignità, della salute, dell'autonomia residua e della qualità della vita degli ospiti, nel rispetto dei loro diritti, delle loro esigenze e delle aspettative delle famiglie e delle altre parti interessate.

L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione si impegnano a sviluppare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015, affinché rappresenti uno strumento concreto di governo dell'organizzazione e di miglioramento delle prestazioni.

La Politica per la Qualità costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi strategici della Fondazione ed è riesaminata periodicamente al fine di verificarne l'adeguatezza rispetto al contesto organizzativo, ai bisogni delle parti interessate e all'evoluzione dei requisiti normativi.

I NOSTRI IMPEGNI

La Fondazione si impegna a:

- garantire un'assistenza socio-sanitaria personalizzata, sicura, appropriata e rispettosa della dignità della persona;
- promuovere il miglioramento continuo della qualità dei servizi e dell'organizzazione;
- assicurare il rispetto dei requisiti cogenti, dei requisiti di autorizzazione e accreditamento e di tutti gli altri requisiti applicabili;
- perseguire la soddisfazione degli ospiti, dei familiari, degli Enti competenti e delle altre parti interessate;
- promuovere la cultura della sicurezza dell'ospite e della gestione del rischio clinico e organizzativo;
- garantire la continuità assistenziale e l'integrazione tra le diverse figure professionali;
- valorizzare il personale attraverso formazione continua, sviluppo delle competenze e coinvolgimento nei processi di miglioramento;
- programmare e rendere disponibili le risorse umane, tecnologiche e strutturali necessarie per assicurare servizi efficaci ed efficienti;
- sviluppare nuovi servizi o migliorare quelli esistenti sulla base dell'analisi dei bisogni del territorio e delle persone assistite;
- assumere decisioni fondate sull'analisi di dati, indicatori, risultati degli audit, segnalazioni, reclami, suggerimenti e opportunità di miglioramento;
- sviluppare rapporti di collaborazione trasparenti e duraturi con ospiti, familiari, fornitori, Enti istituzionali, volontariato e comunità locale.

I PRINCIPI DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

La Fondazione ispira il proprio Sistema di Gestione ai principi della UNI EN ISO 9001:2015:

- orientamento agli ospiti e alle parti interessate;
- leadership della Direzione;
- coinvolgimento e valorizzazione delle persone;
- gestione per processi;
- miglioramento continuo;
- decisioni basate sull'analisi delle evidenze;
- gestione delle relazioni con tutte le parti interessate.

DIFFUSIONE DELLA POLITICA

La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale, ai collaboratori e alle parti interessate, è resa disponibile attraverso gli strumenti di comunicazione della Fondazione ed è oggetto di periodico riesame da parte della Direzione al fine di garantirne la costante adeguatezza ed efficacia.